

ZAŁĄCZNIK nr 1

**WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH
USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA HOTELI I MOTELI**

| Lp. | Wymagania | Kategorie | | | | | | | | | |
|-----|---|-----------|---|------|---|-----|---|----|----|----|----|
| | | ***** | | **** | | *** | | ** | | * | |
| | | H | M | H | M | H | M | H | M | H | M |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia | | | | | | | | | | |
| 2 | Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 3 | Górna osłona nad głównym wejściem, usytuowanie wejścia we wnęce lub zapewnienie drzwi automatycznie | o | o | o | o | o | o | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | otwieranych lub obrotowych | | | | | | | | | | |
| 4 | Górna osłona nad podjazdem do obiektu | o | o | | | | | | | | |
| 5 | Wydzielona droga dostaw Nie dotyczy hoteli *** w zwartej zabudowie miejskiej | o | o | o | o | o | o | | | | |
| 6 | Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oświetlenie terenu i oddzielenie części gospodarczej od części dostępnej dla gości | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 7 | 1) zapewnienie miejsca postojowego na czas przyjazdu i odjazdu gości; nie dotyczy hoteli w zwartej zabudowie miejskiej | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | 2) zapewnienie parkingu, garażu, miejsca postojowego lub usługi odwozu/przywozu samochodu na/z monitorowany parking | o | | o | | | | | | | |
| | 3) hotele poza zwartą zabudową miejską: zapewnienie parkingu, garażu lub miejsca postojowego | | | | | o | | o | | o | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| | 4) zapewnienie monitorowanego parkingu lub garażu dla wszystkich j.m. | | o | | o | | o | | o | | o | | o |
| | II. Instalacje i urządzenia techniczne | | | | | | | | | | | | |
| 8 | W części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne: | | | | | | | | | | | | |
| | 1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C | o | o | o | o | | | | | | | | |
| | 2) wentylacja mechaniczna zapewniająca wymianę powietrza oraz usuwająca zapachy w całym obiekcie. W salach konferencyjnych, o ile są w obiekcie, wymagana jest klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C | | | | | o | o | | | | | | |
| | 3) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania | | | | | | | o | o | o | o | | |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|--|
| | <p>nie wymagały spełnienia ww. wymagań.</p> <p>Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku obiektów budowlanych wzniesionych przed dniem 1 kwietnia 1995 r., które utraciły wymienione dokumenty - opinią rzeczoznawcy budowlanego stwierdzającą bezpieczeństwo użytkowania obiektu budowlanego</p> | | | | | | | | | |
| 9 | <p>W części pobytowej - j.m.:</p> <p>1) klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury latem poniżej 24°C, a zimą powyżej 20°C</p> | o | o | o | o | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|---|---|---|---|---|---|
| <p>Dotyczy hoteli/moteli kategorii *****, co do których wniosek o zaszeregowanie został złożony po wejściu w życie rozporządzenia Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16 listopada 2011 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz. U. Nr 259, poz. 1553)</p> | | | | | | | | | |
| <p>2) wentylacja grawitacyjna lub mechaniczna - nie dotyczy hoteli/moteli, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań.</p> <p>Spełnienie wymagań potwierdza się następującymi dokumentami: ostateczną decyzją o pozwoleniu na budowę wraz z zaświadczeniem właściwego organu administracji architektoniczno – budowlanej o dokonany zgłoszeniu zmiany sposobu użytkowania obiektu budowlanego lub jego części, w stosunku do którego właściwy organ nie wniósł sprzeciwu, lub ostateczną decyzją o pozwoleniu na użytkowanie obiektu budowlanego, a w przypadku</p> | | | | o | o | o | o | o | o |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| | 3) dozownik lub inny pojemnik z płynnym mydłem | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | 4) pojemnik na papier i odpady | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | 5) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | 6) wieszaki ściennie, również w kabinach WC | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | 7) WC (w obiektach kategorii *** - ***** oddzielne dla kobiet i mężczyzn) | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | 8) pisuar w WC męskim, gdy są WC oddzielne dla kobiet i mężczyzn | o | o | o | o | o | o | o | o | o | |
| | IV. Część mieszkalna | | | | | | | | | | |
| 22 | Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s.): | | | | | | | | | | |
| | 1) pokój 1-osobowy | 14 | 14 | 12 | 12 | 10 | 10 | 9 | 9 | 8 | 8 |
| | 2) pokój 2-osobowy | 18 | 18 | 16 | 16 | 14 | 14 | 12 | 12 | 10 | 10 |
| | 3) pokój 3-osobowy | | | | | 16 | 16 | 15 | 15 | 14 | 14 |
| | 4) pokój 4-osobowy | | | | | | | 18 | 18 | 16 | 16 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 4) zamykana lub otwarta szafa, wnęka garderobiana lub inny elementumeblowania o funkcji garderobianej, co najmniej 3 wieszaki na osobę | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | 5) biurko lub stół | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | 6) bagażnik lub inny elementumeblowania spełniający podobną funkcję; dopuszcza się składany | o | o | o | o | o | o | | | |
| | 7 a) krzesło jedno na pokój | o | o | o | o | | | | | |
| | b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę, lecz nie mniej niż dwa na pokój) | | | | o | o | o | o | o | o |
| | 8) fotel wypoczynkowy lub kanapa | o | o | o | o | | | | | |
| | 9) stolik | o | o | o | o | | | | | |
| | 10) lustro | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | 11) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 25 | Oświetlenie i gniazdka elektryczne: 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiająca czytanie w pozycji leżącej 2) lampa oświetlająca miejsce do | | | | | | | | | |
| | 1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiająca czytanie w pozycji leżącej | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | 2) lampa oświetlająca miejsce do | o | o | o | o | o | o | o | o | o |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6) materiały piśmiennicze na życzenie gości | o | o | o | o | o | o | | | | |
| 7) popielniczka w przypadku, gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 8) torba na bieliznę gościa zleconą do prania na życzenie gości | o | o | o | o | o | | | | | |
| 9) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w pokojach bez w.h.s. | | | | | | o | o | o | o | |
| 10) sejf | o | o | | | | | | | | |
| 11) minibar lub lodówka; dla kat. **** możliwe jest zastąpienie całodobowym sklepem samoobsługowym | o | o | o | o | | | | | | |
| 12) woda butelkowana lub filtrowana – w j. m. lub ogólnodostępnie na każdym piętrze obiektu | o | o | o | o | o | | | | | |
| 13) szklanki lub inne naczynia do picia w ilości odpowiadającej liczbie osób w pokoju | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 2. Urządzenia i wyposażenie węzłów | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|
| | a) umywalka z blatem lub półką | | | | | | | 5 | 5 | 5 | 5 |
| | b) wanna z baterią i prysznicem lub kabina natryskowa | | | | | | | 10 | 10 | 15 | 15 |
| | c) WC z umywalkami (co najmniej jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn) | | | | | | | 15 | 15 | 20 | 20 |
| | 2) wyposażenie dodatkowe: | | | | | | | | | | |
| | a) lustro | | | | | | | o | o | o | o |
| | b) dozownik z płynnym mydłem | | | | | | | o | o | o | o |
| | c) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku | | | | | | | o | o | o | o |
| | d) pojemnik, co najmniej trudno zapalny na papier i odpady | | | | | | | o | o | o | o |
| | e) wieszaki ściennie | | | | | | | o | o | o | o |
| | V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających | | | | | | | | | | |
| 31 | Recepcja czynna całą dobę | o | o | o | o | | | | | | |
| 32 | Całodobowa usługa samodzielnego zameldowania i wymeldowania | | | | | o | o | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 39 | Sprzedaż lub zapewnienie kosmetyków i środków higieny osobistej (co najmniej szczoteczka do zębów, pasta do zębów, krem do golenia i maszynka do golenia) | o | o | o | o | o | o | | | | |
| 40 | Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach, możliwość skorzystania z apteczki i przywołania pomocy medycznej; personel recepcji przeszkolony w zakresie udzielania pierwszej pomocy | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 41 | Usługi gastronomiczne: 1) restauracja - dopuszcza się brak restauracji w hotelu/motelu kategorii ***, jeżeli w odległości do 500 m od obiektu znajduje się restauracja 2) aperitif-bar lub bar kawowy 3) podawanie śniadań | | | | | | | | | | |
| | | o | o | o | o | o | | | | | |
| | | o | o | o | o | o | o | o | | | |
| | | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 42 | Zespół sal wielofunkcyjnych, dostosowanych do charakteru obiektu - konferencyjnych, klubowych, szkoleniowych itp. | o | | o | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | |
|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 43 | Zespół odnowy biologicznej: pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże, wypożyczalnia sprzętu rekreacyjnego i inne usługi rekreacyjne – co najmniej dwa rodzaje usług | o | o | o | o | | | | | | |
| 44 | Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości | o | o | o | o | o | o | | | | |
| 45 | Zmiana pościeli i ręczników: | | | | | | | | | | |
| | 1) codziennie lub na życzenie gości | o | o | | | | | | | | |
| | 2) co trzy dni lub na życzenie gości | | | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 46 | Sprzątanie j. m. codziennie lub na życzenie gości | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| 47 | Udostępnianie na życzenie zasilacza lub stacji ładującej do mobilnych urządzeń elektronicznych | o | o | o | o | o | o | o | o | o | o |
| | VI. Inne | | | | | | | | | | |
| 48 | Jednolity ubiór dla poszczególnych służb hotelowych | o | o | o | o | o | o | | | | |

Objaśnienie znaków i skrótów:

H - hotel

M - motel

* - kategoria jedna gwiazdka

** - kategoria dwie gwiazdki

*** - kategoria trzy gwiazdki

**** - kategoria cztery gwiazdki

***** - kategoria pięć gwiazdek

o - wymaganie obowiązuje

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny.